Conditions de réservation et d'annulation pour les chambres 2027

Nos conditions de réservation :

• Envoi de la confirmation de réservation par mail.
•Acompte de 30 % à verser à la confirmation de la réservation en communiquant le numéro de carte de crédit et sa date d'expiration .
• Situation du groupe (nbre participants, nbre de chambres, regime ½ pension ou pas) 1 mois avant l'arrivée du groupe .
• Rooming list définitive un mois avant l'arrivée du groupe
• Un Réglement global du solde 7 jours avant l'arrivée des clients pour les groupes (5 chambres ou plus) ou à l'arrivée dans les autres cas .
° En cas de réservation pour un événement exceptionnel (tour de France, etc) tout versement d'arrhes pour la réservations de plus de 3 chambres ne seront pas remboursable après versement

Merci de bien vouloir noter que la réservation sera confirmée au versement de l'acompte qui doit intervenir maximun 15 jours après la date de demande de réservation , et qu'en cas de non versement passé cette date, nous nous réservons le droit de récupérer les chambres.

Nos conditions d'annulation :

Annulation avant 90 jours : remboursement de l'acompte versé.
Annulation de 90 jours à 45 jours : 50 % de frais de la réservation de départ.
De 45 jours à 30 jours : 70 % de frais de la réservation de départ.
De 30 jours au no-show : 100 % de frais de la réservation.

Tous les remboursements d'arrhes à effectué seront déduit des frais de traitement de 3 €

" Tous les litiges ou différends, nés entre des personnes ayant contracté en qualité de commerçant et relatifs à la validité, l'interprétation ou l'exécution du présent contrat, relèveront de la compétence du Tribunal de Commerce d'AVIGNON.
Les autres litiges ou différends relèveront des juridictions désignées par application des règles légales de compétence. "

SAS AU CAPTITAL DE 155295 € - RCS CARPENTRAS TGI 391 959 087

Conditions de réservation et d'annulation pour les groupes (minimun 5 chambres)

Nos conditions de réservation :

• Envoi de la confirmation de réservation par mail.
•Acompte de 50 % à verser à la confirmation de la réservation en communiquant le numéro de carte de crédit et sa date d'expiration .
• Situation du groupe (nbre participants, nbre de chambres, regime ½ pension ou pas) 1 mois avant l'arrivée du groupe .
• Rooming list définitive un mois avant l'arrivée du groupe
• Un Réglement global du solde 7 JOURS avant l'arrivée des clients.

Merci de bien vouloir noter que la réservation sera confirmée au versement de l'acompte qui doit intervenir maximun 15 jours après la date de demande de réservation , et qu'en cas de non versement passé cette date, nous nous réservons le droit de récupérer les chambres.

Nos conditions d'annulation :

Annulation avant 90 jours : remboursement de l'acompte versé déduction des frais de traitement. .
Annulation de 90 jours à 45 jours : 50 % de frais de la réservation de départ.
De 45 jours à 30 jours : 70 % de frais de la réservation de départ.
De 30 jours au no-show : 100 % de frais de la réservation.

" Tous les litiges ou différends, nés entre des personnes ayant contracté en qualité de commerçant et relatifs à la validité, l'interprétation ou l'exécution du présent contrat, relèveront de la compétence du Tribunal de Commerce d'AVIGNON.
Les autres litiges ou différends relèveront des juridictions désignées par application des règles légales de compétence. "